

АДМИНИСТРАЦИЯ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 9 января 2020 года N 2

О внесении изменений в [постановление администрации Липецкой области от 25 декабря 2015 года N 571 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Липецкой области"](#)

По результатам проведенного мониторинга и в целях приведения в соответствие с действующим законодательством нормативных правовых актов администрации Липецкой области администрация Липецкой области постановляет:

Внести в [постановление администрации Липецкой области от 25 декабря 2015 года N 571 "Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Липецкой области"](#) ("Липецкая газета", 2016, 20 января 2019, 20 сентября 2019) следующие изменения:

1. В приложении 1 к постановлению:

1) подпункт 8 пункта 6 дополнить словами ", удостоверение ветерана Великой Отечественной войны (предоставляется лицами, награжденными знаком "Жителю блокадного Ленинграда"), удостоверение о праве на меры социальной поддержки, установленные для бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны (представляется бывшими несовершеннолетними узниками концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны)";

2) подпункт 3 пункта 16 изложить в следующей редакции:

"3) одиноко проживающим участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда", бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.";

3) в приложении к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

в таблице "Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому":

дополнить пунктом 30.1 следующего содержания:

"

30.1	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Проведение мероприятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов у получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях, праздниках, экскурсиях	По мере необходимости	Расширение возможностей получателя социальных по организации досуга	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	--	--	-----------------------	---	--

„
“

пункт 43 изложить в следующей редакции:

„

43	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривается предоставление информации получателю социальных услуг о возможных вариантах обучения навыкам компьютерной грамотности, помощь в организации обучения, оплате образовательных услуг, организация помощи в приобретении и подключении компьютерной техники	Предоставляется 1 раз в год	Обеспечение возможности получения навыков компьютерной грамотности	Предоставляется специалистом по социальной работе
----	---	--	-----------------------------	--	---

„
“

2. В приложении 2 к постановлению:

1) пункт 6 дополнить подпунктом 8 следующего содержания:

"8) удостоверение участника или инвалида Великой Отечественной войны (предоставляется участниками и инвалидами Великой Отечественной войны), удостоверение ветерана Великой Отечественной войны (предоставляется лицами, награжденными знаком "Жителю блокадного Ленинграда"), удостоверение о праве на меры социальной поддержки, установленные для бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны (представляется бывшими несовершеннолетними узниками концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны);";

2) пункт 15 дополнить подпунктом 3 в следующей редакции:

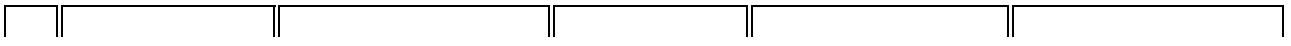
"3) одиноко проживающим участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда", бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.";

3) в приложении к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

в таблице "Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания":

пункт 4 изложить в следующей редакции:

"



4.	<p>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормами</p>	<p>Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом:</p>	<p>Ежедневно на весь период действия заключенного договора о социальном обслуживании</p>	<p>Поддержание жизнедеятельности путем обеспечения питанием</p>	<p>Услуга предоставляется в обеденном зале, в специально отведенных местах, в случае необходимости - непосредственно в комнате.</p>
		<p>- горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих документы, подтверждающие их качество, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам, санитарно-гигиеническим требованиям, состоянию здоровья и возрасту получателей социальных услуг;</p>			<p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих документы, подтверждающие их качество и безопасность, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам, санитарно-гигиеническим требованиям, состоянию здоровья и возрасту получателей социальных услуг;</p>
		<p>- питание должно быть рациональным, сбалансированным, качественным и разнообразным, способствовать профилактике заболеваний, поддержанию физической и психической активности получателей социальных услуг.</p>			<p>питание должно быть рациональным, сбалансированным, качественным и разнообразным, способствовать профилактике заболеваний, поддержанию физической и психической активности получателей социальных услуг.</p>
		<p>При организации питания должны учитываться следующие требования:</p>			<p>При организации питания должны учитываться следующие требования:</p>
		<p>- обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания;</p>			<p>- обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания;</p>
		<p>- соблюдение гигиенических требований к ассортименту продуктов и технологии приготовления блюд;</p>			

		<ul style="list-style-type: none"> - включение в рацион питания пищевых продуктов лечебно-профилактического назначения; - обеспечение профилактики витаминной недостаточности; - включение в меню ежедневно мяса или рыбы, зерновых продуктов (крупы, макаронных изделий), хлебобулочных изделий, овощей, фруктов, молочных продуктов, сахара; еженедельно по семидневному меню - остальных продуктов. <p>Расчеты расхода сырья, выхода готовых изделий следует осуществлять согласно сборникам рецептур блюд и кулинарных изделий для предприятий общественного питания</p>			<p>блюды;</p> <ul style="list-style-type: none"> - включение в рацион питания пищевых продуктов лечебно-профилактического назначения; - обеспечение профилактики витаминной недостаточности; - включение в меню ежедневно мяса или рыбы, зерновых продуктов (крупы, макаронных изделий), хлебобулочных изделий, овощей, фруктов, молочных продуктов, сахара; еженедельно по семидневному меню - остальных продуктов. <p>Расчеты расхода сырья, выхода готовых изделий следует осуществлять согласно сборникам рецептур блюд и кулинарных изделий для предприятий общественного питания</p>
--	--	--	--	--	--

”;

дополнить пунктами 21.1 - 21.4 следующего содержания:

”

21.1	<p>Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничение жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами</p>	<p>Обучение родственников практическим навыкам общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным:</p> <p>обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода;</p> <p>оценка усвоения родственниками приобретенных навыков общего ухода</p>	По мере необходимости	<p>Обеспечение возможности ухода родственниками за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничение жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами</p>	<p>Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным работником, имеющим соответствующую подготовку</p>
------	--	---	-----------------------	--	--

21.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Оказание помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем. Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий:</p> <p>выявление проблем и их причин;</p> <p>определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития;</p> <p>формирование готовности к обучению;</p> <p>развитие социально приемлемых навыков и умений);</p> <p>выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальной услуги;</p>	По мере необходимости	Создание возможности для формирования полноценного развития личности	Социально-психологическое консультирование должно проводиться квалифицированным специалистом, обеспечивающим доброжелательное отношение к получателю социальных услуг с использованием методов и приемов, которые нацелены на развитие сохранных или восстановление нарушенных функций организма, знаний или умений получателя социальных услуг
------	--	--	-----------------------	--	---

определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю и их продолжительность);

подбор материала для проведения коррекционных занятий;

проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;

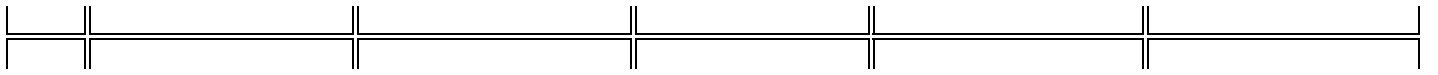
определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;

осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации (каждое взаимодействие считается отдельной единицей услуги);

анализ предполагаемого результата;

проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;

выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем услуги;



разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;

разработка для получателя услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;

изучение личного дела и рекомендаций специалистов;

личное знакомство и установление контакта с получателем услуги;

определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);

выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария);

проведение социально-педагогической диагностики;

обработка результатов диагностики;

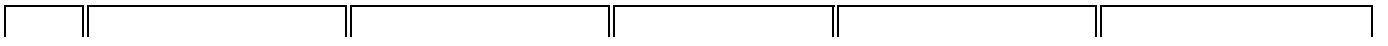
разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя услуги);

		<p>определение сроков проведения повторной диагностики;</p> <p>заполнение индивидуальной программы реабилитации</p>			
21.3	<p>Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности</p>	<p>Включает в себя информирование о возможных вариантах решения проблемы.</p> <p>Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом рекомендаций специалистов;</p> <p>составление индивидуальной программы занятий с ним;</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком, обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю и другим формам жизнедеятельности;</p> <p>отметки о проведенных занятиях и их результатах в журнале</p>	<p>Предоставляется 1 раз в неделю</p>	<p>Информированность родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, о возможностях обучения таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности</p>	<p>Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным работником, имеющим соответствующую подготовку</p>
21.4	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов у получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях, праздниках, экскурсиях</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Расширение возможностей получателя социальных по организации досуга</p>	<p>Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

"
;

дополнить пунктами 23.1 - 23.2 следующего содержания:

"



23.1	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>Предусматривает создание условий для использования трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса:</p> <p>изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение реабилитационного потенциала по рекомендациям МСЭ;</p> <p>выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;</p> <p>определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации;</p> <p>проведение социально-трудовой реабилитации на базе поставщика социальных услуг в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>организация психолого-медико-психологического сопровождения получателя услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;</p>	<p>Определяются индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Использование получателем социальных услуг трудовых возможностей либо обучение доступным профессиональным навыкам</p>	<p>Услуга должна предоставляться квалифицированным специалистом в специально оборудованных помещениях, доступных для инвалидов и других маломобильных получателей социальных услуг</p>
------	--	--	---	--	--

		проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получения услуги			
23.2	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Услуга должна обеспечивать содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, с учетом их физических возможностей и умственных способностей. Услуга также должна обеспечить возможность получения профессиональных навыков и умений, предусматривать активное участие получателей социальных услуг в мероприятиях по обучению доступным профессиональным навыкам, способствующим восстановлению социального статуса	В соответствии с программой обучения	Создание условий для получения образования	Услуга должна предоставляться квалифицированным специалистом

”;

дополнить пунктами 29.1 - 29.4 следующего содержания:

”

29.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Услуга включает в себя проведение индивидуальных занятий по подбору и использованию средств ухода и технических средств реабилитации и обучению с их помощью передвижению и ориентации в пространстве	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (ИПР)	Обеспечение автономной жизнедеятельности инвалидов (детей-инвалидов)	Услуга должна предоставляться квалифицированным специалистом и обеспечивать развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков и умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Помещения для организации обучения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья
------	--	---	--	--	--

29.2	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Предусматривает проведение занятий по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах. Целью занятий является овладение всеми навыками самообслуживания и правил поведения в быту, а именно:</p> <p>гигиеническими навыками;</p> <p>навыками культуры еды; аккуратного и бережного обращения с вещами личного пользования;</p> <p>поддержания порядка в окружающей обстановке;</p> <p>культурного поведения и вежливых взаимоотношений с окружающими.</p>	В период нахождения в организации социального обслуживания постоянно	Овладение получателем социальных услуг навыками самообслуживания и поведения в быту и общественных местах	Услуга должна предоставляться квалифицированными специалистами и обеспечивать развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах
		<p>К числу основных навыков, обеспечивающих самостоятельность инвалида (ребенка-инвалида) в любой ситуации, относятся:</p> <p>- навыки самообслуживания: умение одеваться и раздеваться, ухаживать за собой (чистить зубы, причесываться), пользоваться туалетом, пить из чашки, есть ложкой и вилкой, купаться и умываться, мыть голову;</p>			

		<p>- навыки ухода за домом: накрывать на стол и убирать со стола, мыть посуду, расстилать и застилать кровать, поддерживать порядок и чистоту в доме (подметать и мыть пол, выносить мусор, вытирать пыль, пылесосить), создавать и поддерживать уют в доме (ухаживать за комнатными растениями и др.)</p>			
29.3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Услуга предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности, а также в повышении компьютерной грамотности получателей социальных услуг, ознакомлении их с правилами техники безопасности при работе с компьютером и обеспечении их досуга</p>	В период нахождения в организации	Приобретение получателями социальных услуг элементарных навыков компьютерной грамотности	<p>Услуга должна предоставляться квалифицированными специалистами в оборудованных компьютерных классах в организациях социального обслуживания либо на базе находящихся в шаговой доступности государственных образовательных организаций, учреждений культуры (библиотек). Помещения для организации обучения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и требований, правил пожарной безопасности и быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья</p>
29.4	Оказание помощи в написании писем	<p>Услуга предусматривает помощь в написании писем совместно с получателем социальных услуг или под его диктовку по мере необходимости</p>	В период нахождения в организации социального обслуживания по желанию получателя социальных услуг	Обеспечение возможности общения и восстановления (поддержания) социальных связей	<p>Услуга должна предоставляться квалифицированными специалистами</p>

дополнить пунктами 36 - 39 следующего содержания:

"

36	Социально-психологические услуги				
37	Социально-психологическое консультирование	<p>Первичное консультирование проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания или направления для получения иной помощи, не входящей в компетенцию поставщика социальных услуг (при наличии возможности.). Консультирование должно обеспечить оказание квалифицированной помощи по возникшим социально-психологическим проблемам, налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления межличностных конфликтов, по вопросам внутрисемейных и других значимых отношений. При поступлении в организацию социального обслуживания должна оказываться помощь в адаптации к новым условиям проживания</p>	При поступлении и по мере необходимости	Информирование получателя социальных услуг о его психологических проблемах и путях их решения	Социально-психологическое консультирование должно проводиться квалифицированным специалистом (психолог, педагог-психолог) на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы

38	Психологическая помощь и поддержка получателям социальных услуг, а также гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Предусматривает беседы, общение, выслушивание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку гражданам, психологическую коррекцию при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния	Срок определяется индивидуальной программой	Устранение психологического дискомфорта и обеспечение психологического комфорта получателя социальных услуг	Социально-психологическое консультирование должно проводиться квалифицированным специалистом, обеспечивающим доброжелательное отношение к получателям социальных услуг. Конфиденциальность полученной информации
39	Социально-психологический патронаж	Предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного, межличностного конфликта и других ситуаций	По мере необходимости	Обеспечение психологической безопасности получателя социальных услуг	Услуга проводится квалифицированным специалистом, обеспечивающим доброжелательное и безоценочное отношение к получателям социальных услуг

."

3. В приложении 3 к постановлению:

1) пункт 6 дополнить подпунктом 9.1 следующего содержания:

"9.1) удостоверение участника или инвалида Великой Отечественной войны (предоставляется участниками и инвалидами Великой Отечественной войны), удостоверение ветерана Великой Отечественной войны (предоставляется лицами, награжденными знаком "Жителю блокадного Ленинграда"), удостоверение о праве на меры социальной поддержки, установленные для бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны (представляется бывшими несовершеннолетними узниками концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны);";

2) пункт 15 дополнить подпунктом 4 следующего содержания:

"4) одиноко проживающим участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда", бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.";

3) в приложении к Порядку предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

в таблице "Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания":

пункт 23 изложить в следующей редакции:

"

23	Социально-психологический патронаж	Предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного, межличностного конфликта и других ситуаций	По мере необходимости	Обеспечение психологической безопасности получателя социальных услуг	Услуга проводится квалифицированным специалистом, обеспечивающим доброжелательное и безоценочное отношение к получателям социальных услуг
----	------------------------------------	--	-----------------------	--	---

";

дополнить пунктами 26.1 - 26.3 следующего содержания:

"

26.1	<p>Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничение жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами</p>	<p>Обучение родственников практическим навыкам общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным:</p> <p>обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода;</p> <p>оценка усвоения родственниками приобретенных навыков общего ухода</p>	По мере необходимости	<p>Обеспечение возможности ухода родственниками за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничение жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами</p>	<p>Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным работником, имеющим соответствующую подготовку</p>
------	--	---	-----------------------	--	--

26.2	<p>Организация помощи родителям и иными законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности</p>	<p>Включает в себя информирование о возможных вариантах решения проблемы.</p> <p>Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом рекомендаций специалистов; составление индивидуальной программы занятий с ним; проведение занятий в соответствии с графиком, обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю и другим формам жизнедеятельности;</p> <p>отметки о проведенных занятиях и их результатах в журнале</p>	Предоставляется 1 раз в неделю	Информированность родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, о возможностях обучения таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным работником, имеющим соответствующую подготовку
26.3	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов у получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях, праздниках, экскурсиях</p>	По мере необходимости	Расширение возможностей получателя социальных по организации досуга	Услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

..

И.о. главы администрации
Липецкой области
Н.Ф.ТАГИНЦЕВ